

ZIELBILD (STRATEGIE-CANVAS) STADT ENGEN

Unsere Vision

Durch Digitalisierung von Verwaltungsprozessen und Bürgerservices bereiten wir der Zettelwirtschaft ein Ende und verbessern Abläufe, um die interne Verwaltung und den Zugang zu Bürgerdienstleistungen zu vereinfachen.

Unsere Mission

Wir digitalisieren unsere Stadtverwaltung strategisch, um durch verbesserte Arbeitsabläufe Zeit zu gewinnen, Kosten, Papier und andere Ressourcen einzusparen.

Unsere Strategie

Gemäß Fahrplan priorisieren wir konkrete Projekte und setzen sie entlang strategischer Prinzipien gemeinsam mit allen Mitarbeiter:innen um. Dabei behalten wir die Bedürfnisse der Bürger:innen im Blick.

Warum brauchen wir digitale Verwaltungsprozesse und Bürgerservices?

Die Digitalisierung ist ein Entwicklungsprozess, der Fortschritt und Modernisierung mit sich bringt. Auch in der Verwaltung schafft Digitalisierung Mehrwert und Entlastung – sowohl für die Mitarbeiter:innen als auch die Bürger:innen, da Zeit, Personalressourcen und Kosten eingespart werden können. Wir glauben, dass digitale Verwaltungsprozesse und Bürgerservices nicht nur aufgrund der gesetzlichen Vorgaben umgesetzt werden müssen, sondern langfristig auch dem Fachkräftemangel entgegenwirken, die Effizienz der Verwaltungsarbeit und die Attraktivität unserer Stadt erhöhen. Gerade im Hinblick auf die öffentliche Aufgabenerfüllung und Erhaltung der Daseinsvorsorge ist Digitalisierung der beste Weg und zum Nutzen aller.

Strategische Prinzipien

1. **Partizipativ** – Beteiligte und alle relevanten Interessensgruppen frühzeitig und regelmäßig einbeziehen.
2. **Kooperativ** – Partnerschaften und Zusammenarbeit unterstützen, um gemeinsam positive Resultate zu erzielen.
3. **Innovativ** – Bürokratische Prozesse vereinfachen, um den Einsatz digitaler Technologien zu begünstigen.
4. **Nachhaltig** – Entwicklung digitaler Standards und innovativer Geschäftsmodelle sicherstellen.
5. **Messbar** – Die Wirksamkeit der eingesetzten Maßnahmen soll jederzeit messbar und bewertbar sein.

Unser Slogan:
#ENGEN GOES
DIGITAL